

保護者様より様々なご意見がありましたのでご紹介いたします。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

ご意見

・そこまで設備などを見ておらず回答できません。

事業所状況・対応・工夫

当事業所はバリアフリーとなっております。また、トイレも車いす対応となっております。手すりも設置しております。御来所頂ければ幸いです。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

ご意見

・特に希望しません。

・交流や活動に参加したと聞いてないので回答できず。

事業所状況・対応・工夫

今後は交流活動等開催を検討したいと思います。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

ご意見

・送迎時に本人の様子や対応の仕方など説明があり安心できる。

事業所状況・対応・工夫

ご意見ありがとうございます。今後もご期待にこたえられるように努力してまいります。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

ご意見

・送迎時に本人の様子や対応の仕方など説明があり安心できる。

事業所状況・対応・工夫

ご意見ありがとうございます。今後もご期待にこたえられるように努力してまいります。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

ご意見

・必要に応じて資料を頂いたり送迎時に話をさせていただける。

事業所状況・対応・工夫

ご意見ありがとうございます。今後もご期待にこたえられるように努力してまいります。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

ご意見

・保護者同士がつながれるようにそういった場を作っただけだと嬉しいです。

・出席した事がないので回答できず。

事業所状況・対応・工夫

今後は保護者会など開催を検討したいと思います。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

ご意見

・会報やホームページ発信は見たことがないので回答できず。

事業所状況・対応・工夫

今後は当事業所の会報等の発信、または行事予定等の発信を出来るだけしていきたいと思います。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

ご意見

・行っているかどうか知りません

・未経験との事で回答できず。

・わからない

事業所状況・対応・工夫